



ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die wij verrichten en op aanbiedingen die wij in dat kader doen. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van onze cliënt wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht de wijze en het tijdstip waarop zij ons kenbaar zijn gemaakt. Waar in de voorwaarden wordt gesproken over ontbinding en opschorting is gedeeltelijke ontbinding / opschorting daaronder begrepen. Wij zijn verplicht om bij het maken van een keuze tussen de in deze voorwaarden aan ons gegeven bevoegdheden met de aan ons bekende belangen van de cliënt rekening te houden.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING EN OMVANG VAN DE OVEREENKOMST EN DE ONTBINDING DAARVAN

1. Onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders gemeld. Wij hebben het recht om een vrijblijvende offerte nog tot en met de derde werkdag na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Prijzen die worden genoemd in documentatiemateriaal en advertenties binden ons niet. Dit is wel het geval indien wij in een tot onze cliënt gerichte aanbieding een prijs noemen, doch in dat geval uitsluitend voor de uit de offerte blijvende termijn of, indien geen termijn is vastgelegd, tot ten hoogste 30 dagen na de dagtekening van de offerte, een en ander onverminderd ons recht om evidente fouten te corrigeren. Onze facturen kunnen tevens dienen als orderbevestiging. Een order van de cliënt zonder dat daaraan een aanbieding van ons aan is voorafgegaan is bindend voor de cliënt en dient volgens de voor ons normaal gehanteerde tarieven te worden afgerekend.
2. Indien wij de overeenkomst wegens een toerekenbaar tekortschieten door de cliënt ontbinden, of de overeenkomsten op onze vordering door de Rechter wordt ontbonden, dan heeft deze overeenkomst steeds terugwerkende kracht en zakelijke werking. Wij hebben in zo'n geval tevens het recht om andere tussen ons en de cliënt lopende overeenkomsten te ontbinden, of de uitvoering daarvan op te schorten. In die situatie kunnen wij tevens van onze cliënt al hetgeen hij ons verschuldigd is, in één keer opeisen.

ARTIKEL 3: WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST, EXTRA WERKZAAMHEDEN EN TERMIJNEN

1. De cliënt heeft het recht om wijzigingen in de overeenkomst aan ons voor te stellen op voorwaarde dat:
 - A. deze wijzigingen zodanig tijdig aan ons worden opgegeven dat wij het reis- of het evenementarrangement zonder enig bezwaar kunnen wijzigen. Indien wij reeds met derden hebben gecontracteerd en wijziging van de overeenkomst bij die derden op weerstand stuit dan hebben wij het recht om de door de cliënt gewenste wijziging niet door te voeren;
 - B. cliënt de daardoor veroorzaakte meerkosten, waaronder verplichtingen die wij jegens derden



aangaan als schuldig erkent en die meerkosten, indien wij dat zouden verzoeken, onmiddellijk aan ons uitbetaalt. Indien de door de cliënt voorgestelde wijziging op grond van de vorige alinea gestelde geen doorgang kan vinden en de cliënt aan de door hem voorgestelde wijziging vasthoudt, geldt dit als annulering en is het gestelde in het vorige artikel van toepassing.

2. Indien de cliënt ons verzoekt om werkzaamheden uit te voeren die wij niet zijn overeengekomen dan hebben wij, indien wij aan het verzoek van de cliënt gevolg geven, het recht om die werkzaamheden, alsmede de in dat verband te maken kosten, tegen de bij ons gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. De met ons overeengekomen termijnen zijn niet fataal. Wij dienen dan ook bij niet tijdige nakoming door de cliënt schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan ons een in overleg met ons te bepalen termijn moet worden gegund om alsnog na te komen. Het in de vorige zin gestelde geldt niet indien de prestatie reeds blijvend onmogelijk is.

ARTIKEL 4: EIGENDOMS- EN AUTEURSRECHTEN

Wij blijven de uitsluitend rechthebbende op alle ontwerpen, teksten en documentatiemateriaal, en hebben het uitsluitende recht van verwezenlijking en openbaarmaking van enig ontwerp, enige schetstekening enz. Door het ter beschikking stellen aan de cliënt van onze ideeën, ongeacht de wijze waarop dat geschiedt, ontvangt hij het recht om die ideeën uitsluitend ten behoeve van het project ter zake waarvan werd gecontracteerd, te gebruiken. De cliënt verplicht zich om bedoelde ideeën niet aan derden door te spelen of te gebruiken voor andere projecten dan hiervoor bedoeld. Wij hebben het recht om de naam van onze onderneming of van de persoon die de betreffende prestatie heeft verricht, op de aan cliënt te leveren producten te vermelden.

ARTIKEL 5: ANNULERING

Indien de cliënt, om welke reden dan ook de overeenkomst wil beëindigen geldt het navolgende:

- A. bij annulering korter dan één week voor de aanvang van de reis of de uitvoering van het evenement: 100 % van de hiervoor bedoelde prijs;
- B. bij annulering langer dan één week maar korter dan één maand voor aanvang: 90% van de overeengekomen prijs.
- C. bij annulering langer dan één maand maar korter dan twee maanden: 75% van de prijs.
- D. bij annulering langer dan twee maanden voor aanvang van het evenement of de reis: alleen de door ons gemaakte kosten.

Betreffende reserveringen van locaties, hotels, etc. hanteren wij de door hen gestelde voorwaarden. Deze worden op aanvraag kosteloos naar u toegestuurd. Onder de in punt D bedoelde kosten worden in ieder geval gerekend de door ons aan derden verschuldigde kosten als de kosten van een geboekte hotelaccommodatie, alsmede de bij ons gemaakte onkosten als reiskosten en een bedrag ter vergoeding van de door ons bestede tijd naar het op het moment van de annulering bij ons geldende tarief per uur. Het uurtarief beliep op 1 januari 2019 een bedrag van € 85,00 exclusief BTW.



ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

1. Deelneming aan programma's, evenementen en / of onderdelen daarvan door ons georganiseerd geschiedt door de cliënt op geheel eigen risico.
2. Indien door onze cliënt de voorschriften die in het volgende artikel worden gegeven alsmede, waar nodig, de bepalingen van de overeenkomst, in acht worden genomen kunnen wij onverminderd de ons op grond van de wet toekomstige verweermiddelen gedurende één jaar nadat wij de overeenkomst hebben uitgevoerd, althans dat hadden moeten doen, wegens een toerekenbare tekortkoming worden aangesproken.
3. Indien wij een tekortkoming erkennen of deze met inachtneming van het in het vorige lid gestelde komt vast te staan, dan beperkt onze verplichting tot vergoeding van schade zich tot dat bedrag dat uit hoofde van onze aansprakelijkheidsverzekering tot uitkering komt, indien de betreffende gebeurtenis binnen de verzekerde c.q. te verzekeren termijn valt.

ARTIKEL 7: KLACHTEN

Wij verplichten ons om eventuele klachten zo spoedig mogelijk te verhelpen op voorwaarde dat daardoor voor ons geen derden te maken kosten veroorzaakt worden. Deze voorwaarde geldt niet indien wij met de uitvoering berekenbaar tekortschieten. Tenzij de prestatie reeds blijvend onmogelijk is, is een schriftelijke ingebrekestelling nodig om ons in verzuim te doen brengen. Teneinde in staat te zijn om eventuele klachten zo snel mogelijk te verhelpen verplicht de cliënt zich hiermede om de klachten zo mogelijk per omgaande bij ons, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen, nadat de cliënt heeft bemerkt of had kunnen bemerken dat wij toerekenbaar tekort zijn geschoten, bij ons te laat worden aangemeld dan vervalt iedere aansprakelijkheid. Voor het geval wij in dat kader niettemin werkzaamheden verrichten, dan dient dat als coulance te worden aangemerkt.

ARTIKEL 8: BETALING

- A. De cliënt verplicht zich om binnen 10 dagen na het definitief tot stand komen van de overeenkomst de eerste termijn, die gelijk is aan 80% van het overeengekomen totaalbedrag, te voldoen als waarborg. Het restant dient binnen tien dagen na plaatsvinden van het evenement te worden voldaan. Ingeval van niet tijdige betaling is de cliënt, zonder dat er een ingebrekestelling nodig, in verzuim en wordt hij een rente, gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 2% per jaar, verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente verschuldigd is vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Tevens is de cliënt in dat geval de door eventueel bij derden te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden gerekend aan de hand van het incassotarief dat wordt vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten. De gerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van een tarief per tijdseenheid, dat door de genoemde Orde wordt geadviseerd, vermeerderd met de door onze raadsman aan derden te betalen kosten.



- B. Indien de cliënt ondanks ingebrekestelling de betalingen niet conform het in de vorige alinea vastgestelde schema verricht, aan hebben wij het recht om onze prestaties uit hoofde van de lopende overeenkomsten op te schorten en/of die overeenkomsten te ontbinden, dit met het in rekening brengen van schade.

ARTIKEL 9: OVERMACHT

Overmacht aan onze zijde heeft tot gevolg dat wij, dit te onzer keuze, onze contractuele verplichtingen niet behoeven na te komen en de overeenkomst door een schriftelijke verklaring kunnen ontbinden, of de nakoming daarvan kunnen opschorten, zonder dat wij verplicht zijn enige schade aan de cliënt te betalen. Van overmacht is sprake ingeval van staking en/of excessieve ziekte van onze werknemers en wanprestatie van de door ons ingeschakelde derden indien wij er ondanks redelijke inspanningen niet in slagen om tijdig tegen redelijke kosten andere derden voor de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen.

ARTIKEL 10: TOEPASSELIJKE RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die tussen ons en de wederpartij ontstaan worden, onverminderd de wettelijke bevoegdheid van de Kantonrechter, beslecht door de bevoegde Rechter te Maastricht.